

Использование бизнес-аналитики в ритейле на опыте компании Будинок Іграшок.

Александр Попов, СІО

Новогоднее заседание ІТ директоров Украины
декабрь 2016 Киев, офис KPMG

Коротко о нас

Будинок Іграшок (bi.ua) – номер 1 в своем сегменте в Украине

Новая команда, **новые магазины**, новые проекты – всё от лучших: начиная с ребрендинга от Федорив до лучших ИТ-решений и лучших внедренцев.

О себе: ведущий рубрики по бизнес-аналитике, системам финансового управления и Big Data на Компьютерном обозрении с 2011 г.

ТОП-10 ПРОДУКТОВЫХ РОЗНИЧНЫХ СЕТЕЙ УКРАИНЫ ПО ВЫРУЧКЕ

млрд грн (без НДС)

● 2012 ● 2011



Источник: данные компаний.

* Оценка Forbes (выручка за первое полугодие 2012-го, умноженная на два, плюс премия за праздничные дни). Компания еще не обнародовала данные за 2012 год.

Forbes

**БУДИНОК
ІГРАШОК**

CIO исследование от CIO Magazine

Разделение CIO на 2 группы:

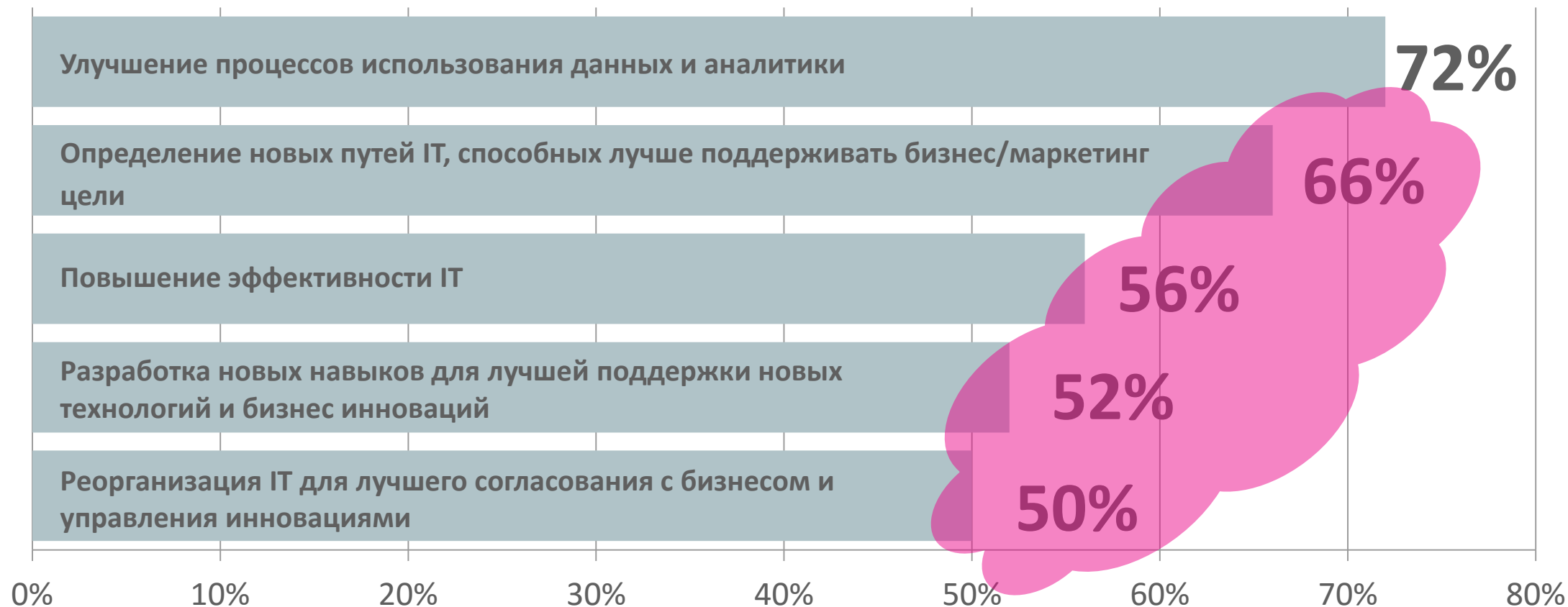
- Game-Changer
- Cost Center

Первые строят деловые отношения на С-уровне

Вторые ограничиваются советами своему бизнесу

Топ 5 Приоритеты CIO

Использование данных и аналитика всё еще в приоритетах, но...



2014 State of the CIO Survey – CIO Magazine

Почему Cloud жизненно важен для Аналитики?



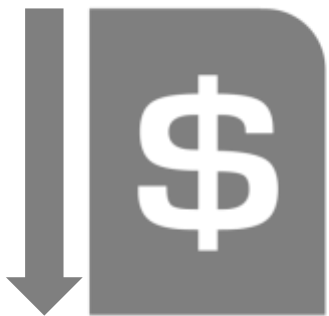
Быстрые Инновации

- Быстрее темп инноваций продукта
- Современная глобальная платформа
- Короче цикл upgrade



Искусство Аналитики

- Best-practice analytical content
- User experience-focused design
- Комплексные аналитические возможности



Низкая Стоимость

- Снижение стоимости инфраструктуры
- Снижение стоимости поддержки IT
- Снижение стоимости настройки и upgrade



Меньше Риск

- Уменьшение бремени администрирования
- Гарантированная доступность систем
- Масштабируемая платформа для будущего расширения

Текущая ситуация с аналитикой в компании

- Своё ХД с аналитикой – регламентированные отчеты: для своих нужд и для внешних компаний (в основном для поставщиков)
- Системы отчетности/аналитики отдельных систем, например облачной системы заказов (упущенные продажи, излишки).
- Спец.системы на основе технологий Big Data, Machine Learning, даже нейронных сетей.
- ...и есть инструмент для самостоятельной работы без привлечения ИТ. Тут остановлюсь поподробнее.

Критерии выбора

- self-service BI – без знаний в ИТ (Gartner последний квадрант)
- интегрированность (facebook, Google Analytics, MailChimp, не говоря уже про продукты Microsoft) - возможность использовать данные из разных систем
- производительность, поэтому облако
- цена – идеал, если бесплатно. Тут был вариант Excel, но «хаос цифр»: у каждого может быть своя. И не так удобно/визуально представлено, как у продолжателя Excel – Power BI
- работа на мобильных устройствах

Новые требования к анализу данных

**Большое
разнообразие
данных**



Быстрый рост объемов
структурированных и
неструктурированных
внешних и внутренних
данных

**Большая
скорость
изменения**



Нельзя ориентироваться на
заранее установленную
модель данных

**Больше
непредвиденных
запросов**



Неизвестно, какую
информацию можно
запрашивать

Что такое исследование данных?

Упрощенное исследование

Быстрое

исследование

релевантной информации



- ✓ Связи неизвестны или не определены
- ✓ Не требуется модель данных
- ✓ Итеративное изменение



- ✓ Расширенный поиск
- ✓ Навигация
- ✓ Аналитика



- ✓ Структурированная
- ✓ Полуструктурированная
- ✓ Неструктурированная
- ✓ Грязные данные
- ✓ Внешние данные

Когда возникает необходимость нового подхода к анализу данных

«Исследование» вместо «бизнес-анализа»

- Пользователи не знают **какие вопросы** они будут формулировать:
 - Огромное число различных параметров и характеристик и их состав заранее неизвестен
 - Быстрые изменения информационных источников
- ИТ-специалисты не знают, **какая модель** данных будет использоваться:
 - Разнообразие данных и наличие большого числа внешних информационных источников
 - Неструктурированные данные
 - Схемы исходных данных часто меняются

Demo BI

Start