

In-House vs Outsourcing

ВВОДНАЯ В ДИЛЕММУ

- Сейчас предприятия любого типа имеют широкий спектр ИТ-требований, Web, Mobile, CRM, ERP, HR, Бух учет, Сети, Шины, Help Desk...
- Дилемма собственными или нанятыми ресурсами делать те или иные задачи!

МАРКЕТЕРЫ И SEO



In-House vs Outsourcing



Все

Картинки

Новости

Видео

Карты

Ещё

Настройки

Инструменты

Результатов: примерно **20 700 000** (0,62 сек.)

In-house vs. outsourced IT: what makes the most business sense?

<https://www.information-age.com> > News ▾ [Перевести эту страницу](#)

4 апр. 2016 г. - 'Building the right **in-house** IT team requires patience, diligence and a clear understanding of the skills a company will require in the long term'

Вы посещали эту страницу 02.10.18.

In-House vs. Outsourcing: Pros and Cons | Hubstaff Blog

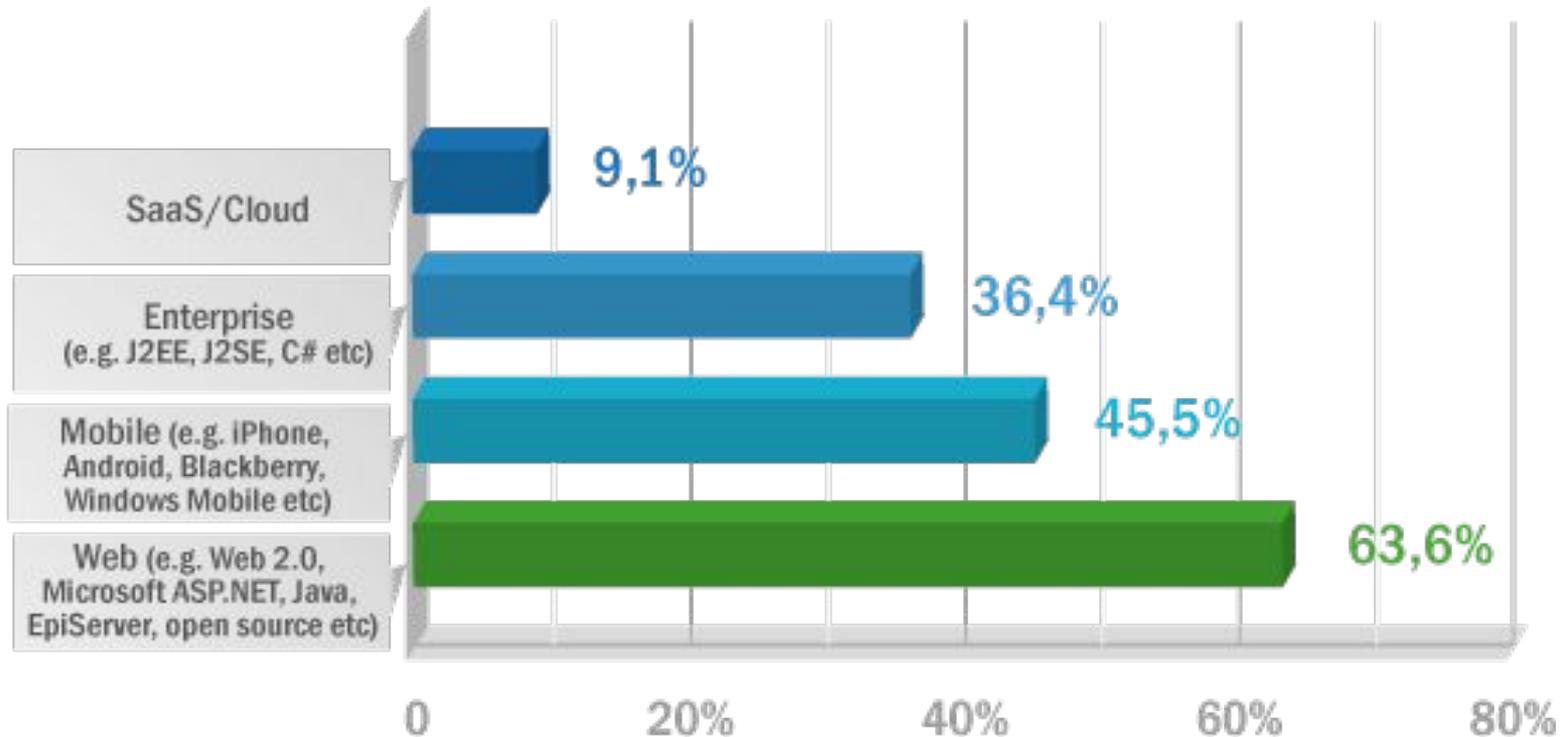
<https://blog.hubstaff.com/commonly-outsourced-business-ser...> ▾ [Перевести эту страницу](#)

19 июн. 2018 г. - **Outsourcing** different services as a small business has its pros and cons. Learn what the most commonly **outsourced** services are, and when to ...

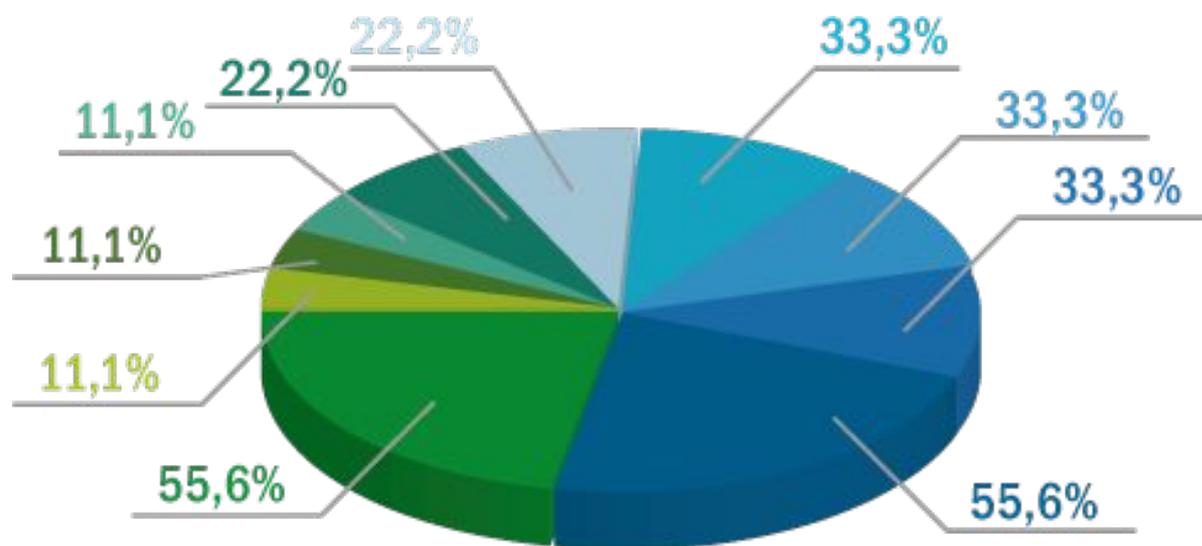
In-House or Outsourced? How Do You Decide? - Entrepreneur

<https://www.entrepreneur.com/article/289844> ▾ [Перевести эту страницу](#)

1 мар. 2017 г. - **Outsourcing** your website design could save you countless hours ... any aspect of your business that could be automated should stay **in house**.

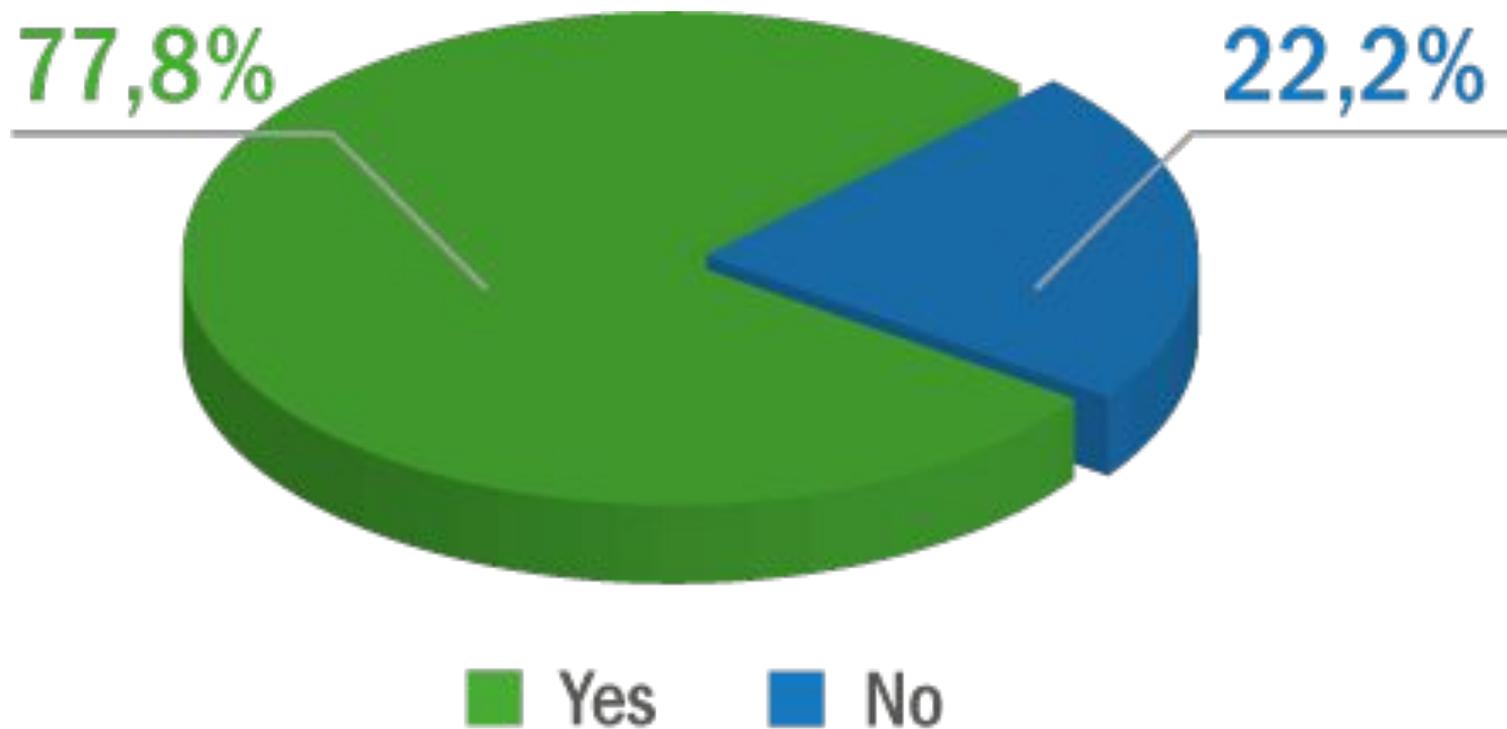


What area of expertise does your outsourced project fall into? (choose all that apply)



- provider's work is of lower quality compared to in-house
- it's important to outsource onshore and/or nearshore
- outsourcing our software development has been the right decision
- outsourcing saves operating costs, but increases management costs
- costs are higher than expected
- our IP is at risk
- providers aren't focused on mid- and long-term cooperation
- providers have more disciplined methodologies
- it's critical to have more than 1 provider
- provider's work is of higher quality compared to in-house

What are your general impressions of the outsourced software development?
(choose all that apply)

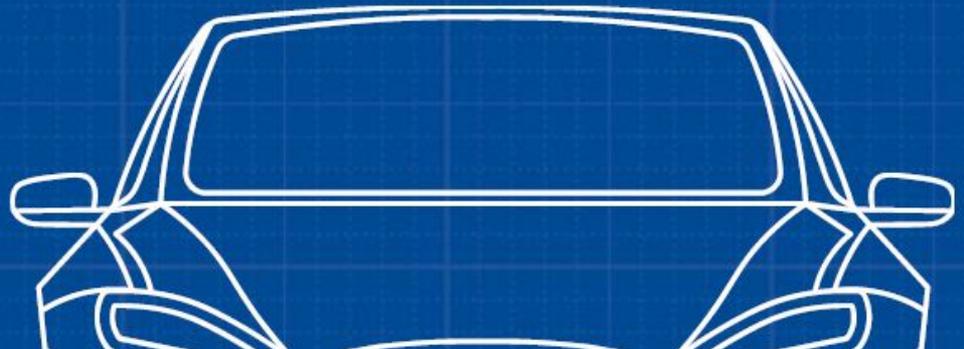


Do you plan to continue outsourcing your software development in the next 12 to 24 months?



Deloitte's 2016 Global Outsourcing Survey -

May 2016





Respondents represent more than

25

different sectors



29%

Consumer & Industrial Products



27%

Financial Services



11%

Life Sciences & Health Care



9%

Technology, Media, & Telecomm



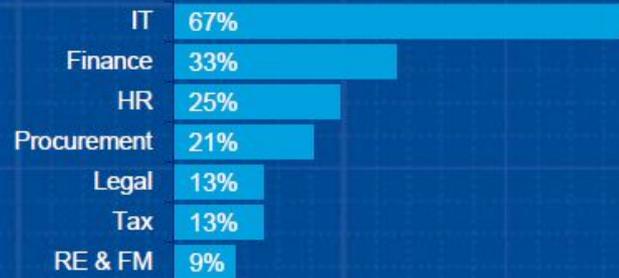
What are your current and future outsourcing strategies for the various business functions?



Currently outsource
Increase use of outsourcing

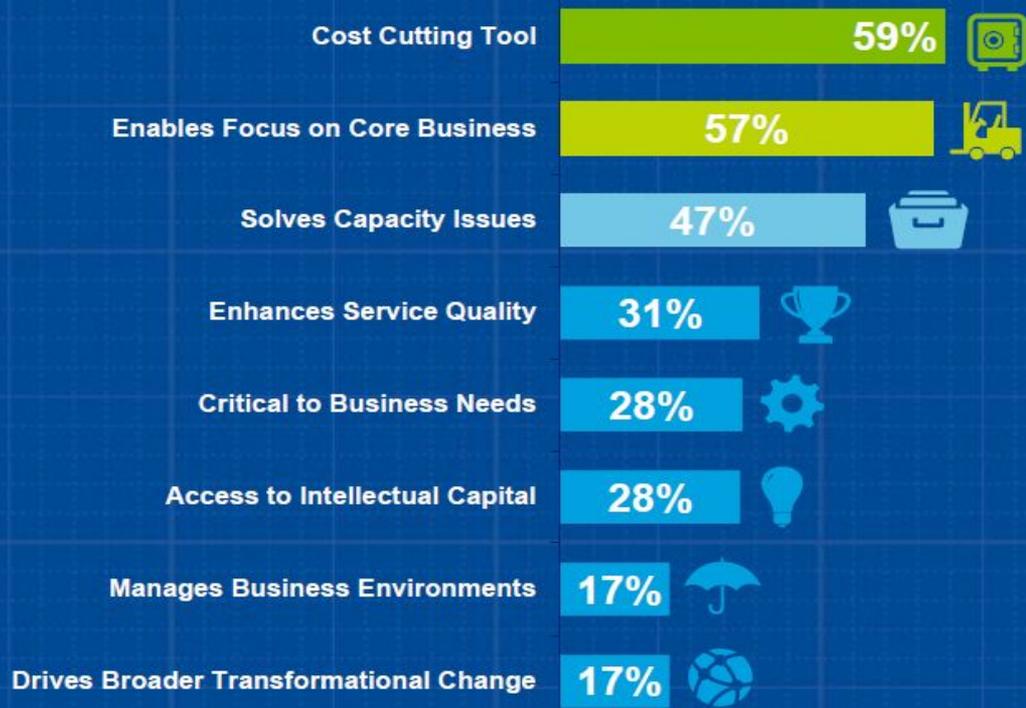
	Currently outsource	Increase use of outsourcing
IT	72%	31%
Legal	63%	14%
RE & FM	60%	30%
Tax	53%	17%
HR	47%	32%
Finance	42%	36%
Procurement	41%	29%

Majority of participants represent legacy functions like IT, Finance, and HR



Why do companies outsource?

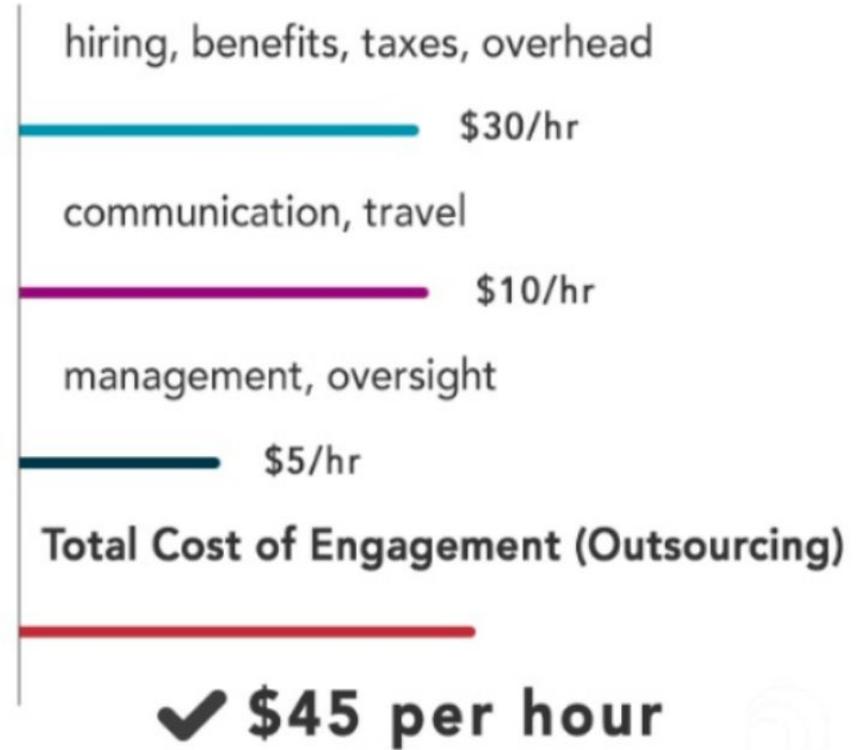
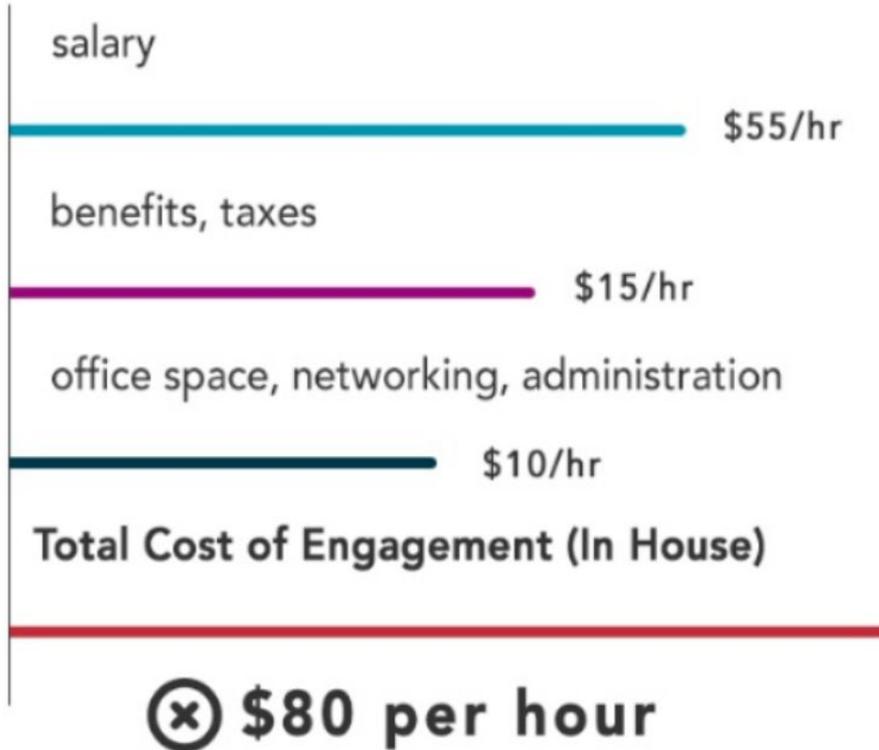
Cost, enabling core business functions, and solving capacity issues are primary drivers to outsource. Leading practice organizations use outsourcing to drive transformational change and improve business results



Companies seek innovation from outsourcing agreements, but many are unsure how to define, motivate, and track it (65% do not currently measure the value created through innovation)



IN HOUSE vs. OUTSOURCING



Where is the outsourcing market headed?

Respondents plan to increase outsourcing across all functions

Companies are reporting fewer concerns with provider proactivity, innovation, responsiveness, resource quality, and service quality



Finance (36%), HR (32%) and IT (31%) present highest future opportunities for outsourcing growth



Overall, respondents are rating more of their vendor management capabilities as above average

ДИСКУССИЯ



Андрей Разумовский В стремлении привести к единому знаменателю ит-услуги in&out мне приходится снижать требования SLA, т.к. out не может достичь эффективности in, находясь за забором и не в теме. Тем не менее, необходимость классификации ит-услуг, с точки зрения удобства их передачи на аутсорсинг назрела! Мы тоже работаем над этим. Уже второй месяц.

Нравится · Ответить · 1 нед.



ДИСКУССИЯ



Сергей Бутенко Согласен, но бы добавил - если Вы точно знаете чего хотите, то out, если хотите просто начать и посмотреть, что получится, то in. 😊

Нравится · Ответить · 1 нед.



Андрей Гончаренко Сергей Бутенко другими словами - процесс out, проект - in ?)

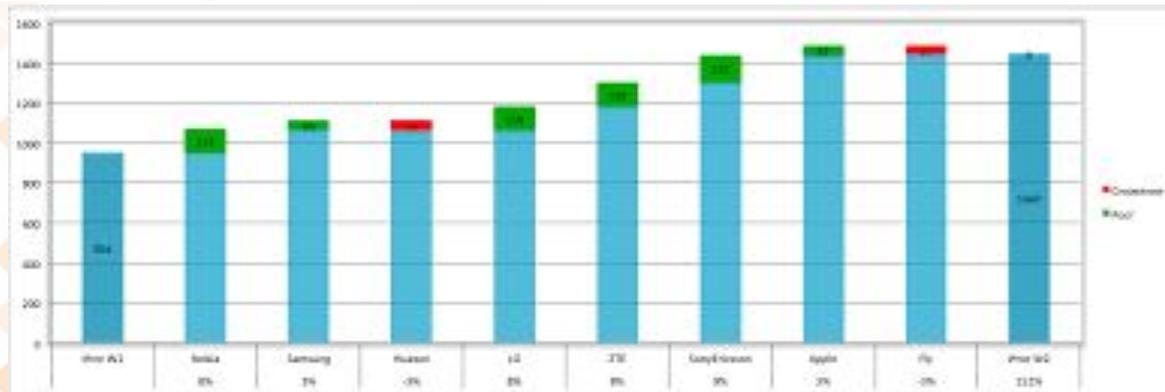
Нравится · Ответить · 1 нед.



Сергей Бутенко Андрей Гончаренко Наоборот. Если результат заранее неизвестен, то это не проект. Внешний подрядчику, в отличие от внутреннего, требует формализации цели.

МИФ ЭФФЕКТИВНОСТИ IN-HOUSE

- У меня есть 4-5 часов свободного времени в день
- У нас 16 человек которых мы привлекаем для компенсации перегрузов работают на постоянной работе



УНИКАЛЬНАЯ ЭКСПЕРТИЗА

- Нет никакой такой пилюли, которая бы позволила компании готовить кадры с той скоростью, с которой технологии нужны будут бизнесу. Прогноз за аутсорсингом, компании не смогут этого делать, это будет не эффективно.

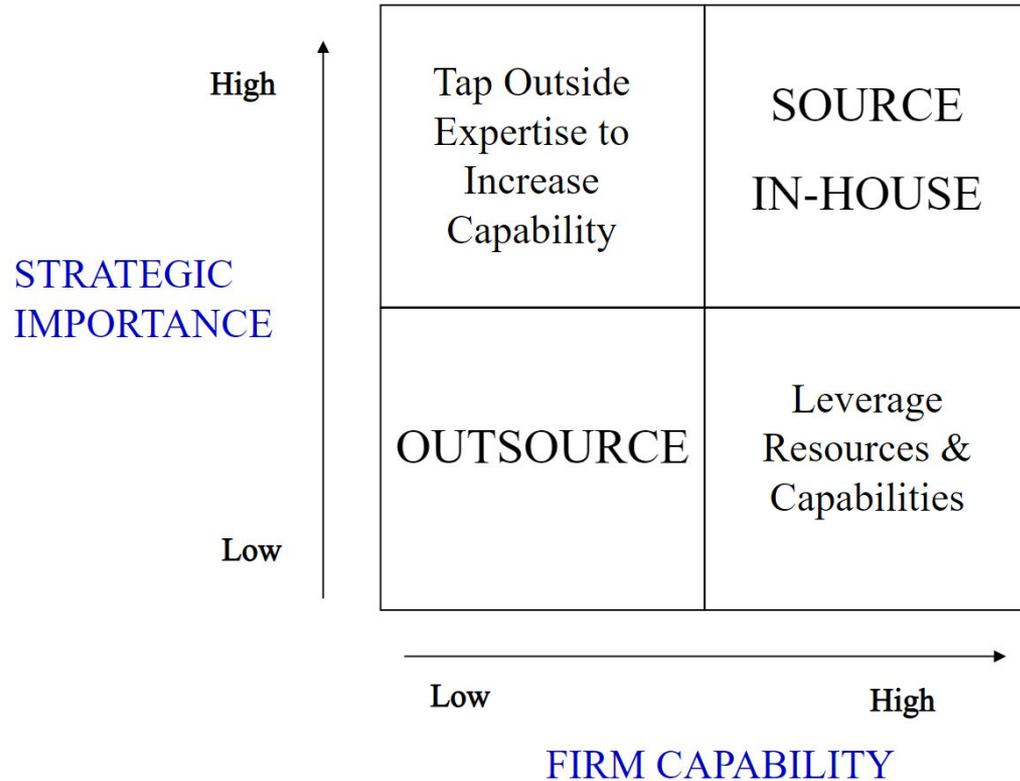
УНИКАЛЬНАЯ ЭКСПЕРТИЗА

- Уникальная страна и не те цели автоматизации

ГИБРИДНЫЙ ПОДХОД

- В конечном итоге большинство компаний выбирают смесь обоих подходов. Собственная ИТ-команда в какой-то мере необходима для всех, кроме самых маленьких компаний.

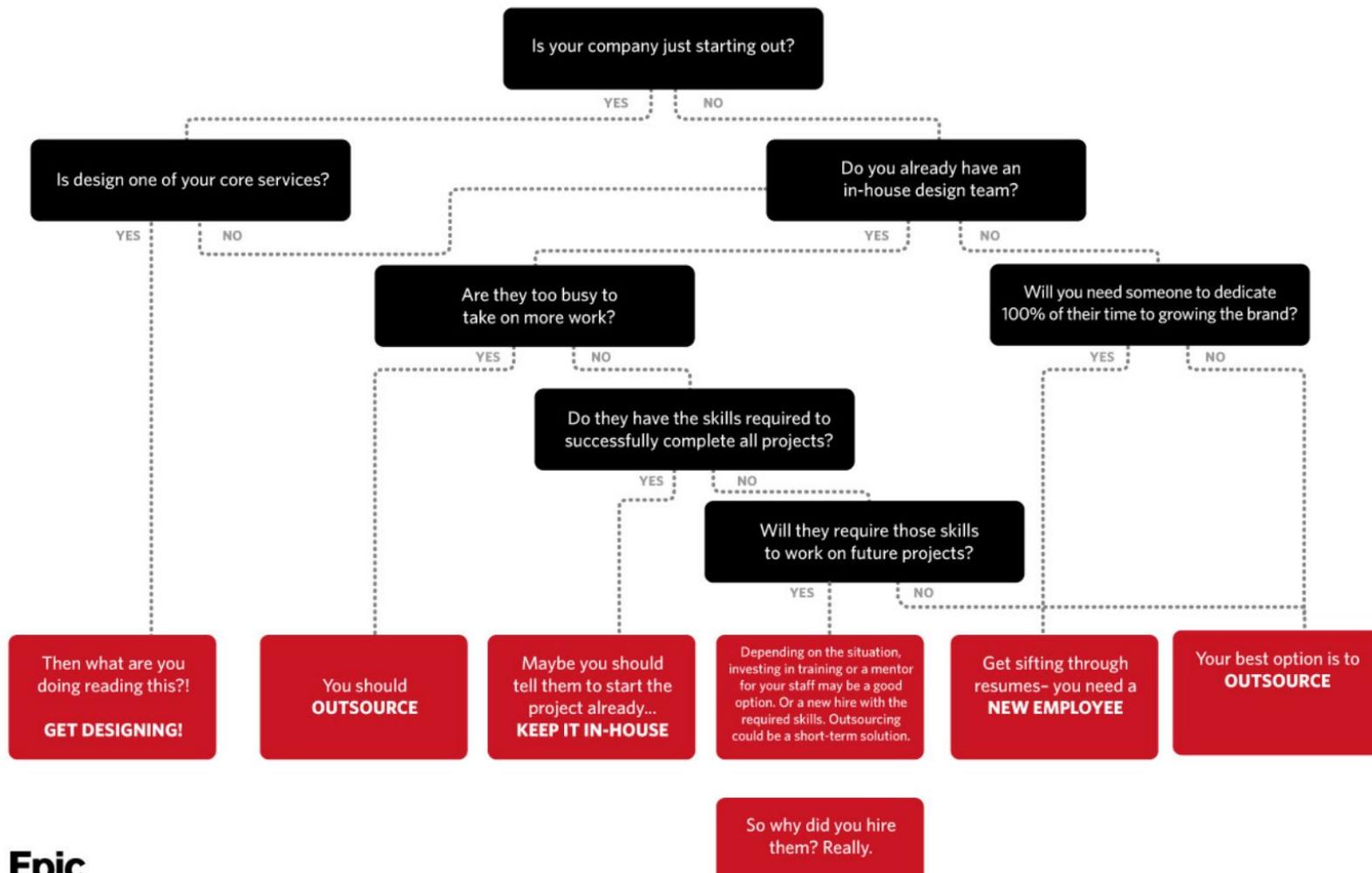
“How to Source” Considerations



<https://slideplayer.com/slide/7015392/>

ВЫВОДЫ

- Если сложная система или **SaaS-сервис** — это основной ваш продукт и источник дохода компании, то без штатных разработчиков никак не обойтись. **Аутсорсинг** подойдет уже для того, **чтобы расширить команду**, не раздувая штат.
- Нужно быстро приспосабливаться к изменениям рынка, оперативно что-то менять? Чаще всего, **«свои» специалисты могут решить срочные задачи гораздо оперативней**. Если же вы все-таки выберете аутсорсинг — нужна команда, готовая всегда быть на связи и отдавать самый высокий приоритет вашему проекту.
- Хотите разработать какое-то **сложное приложение или eCommerce сайт**? Обратитесь к тем, кто **на этом специализируется**.
- Планируете разработать **продукт** для компании? Например, чтобы **оптимизировать процессы**? Тогда **ИТ-аутсорсинг** прекрасно подойдет.
- У Вас **большой проект**, потребуются много специалистов в самых разных областях: .Net, JavaScript, iOS? В таком случае будет удобно работать **с компанией** — так вы одним махом **найдете сразу всех разработчиков**.
- Вы **не занимаетесь разработкой на постоянной основе** или проект краткосрочный? **Аутсорсинг** — наиболее подходящий выбор.



ЗА СЧЕТ ЧЕГО ДОСТИГАЕТСЯ

YouTube



TQM systems



Прикладные задачи шин данных / Зосим Максим н...



Интеграция Viber с ERP /



Perceptron





+38 (044) 230-87-50
+38 (095) 179-06-08
+38 (068) 380-14-25



ул. Туровская,
31 офис 1
Киев 04080,
Украина



sales@tqm.com.ua
mzosim@gmail.com
tqm.com.ua