

→

«Битрикс24»: Социальный интранет в облаке

Суслов Дмитрий директор украинского офиса «1С-Битрикс»



Что означает термин «социальный интранет»



Социальный...





Отрицательные ассоциации:

- Facebook, Вконтакте, Одноклассники
- «Друзья»
- Разговоры ни о чём (о сексе)
- Большой поток информации

Положительные ассоциации:

- Очень легко общаться
- Везде лица, люди
- Мгновенная обратная связь
- Вовлечение людей в процессы
- Самоорганизация
- Легко объединиться в группу для обсуждения чего-либо
- Мобильность
- Удобный поиск
- Не нужно учиться



...интранет





Положительные ассоциации:

- Рабочие инструменты (все про работу)
- Задачи, проекты, рабочие группы
- Общие календари
- Файлы, документы
- CRM
- Права доступа

Отрицательные ассоциации:

- Жутко неудобно
- Необходимо учиться пользоваться
- Часто ошибаемся
- Горы почты
- Ужасный поиск, ничего нельзя найти
- Нет единого места, где видны все изменения
- Нет лиц, людей
- Нет обратной связи
- Все ооооооочень долго



Социальный интранет



Отрицательные ассоциации:

- Facebook, Вконтакте, Одноклассники
- «Друзья»
- Разговоры ни о чем (о сексе)
- Большой поток информации

Отрицательные ассоциации:

- Жутко не удобно
- Необходимо учиться пользоваться
- Часто ошибаемся
- Горы почты
- Ужасный поиск, ничего не найти
- Нет единого места, где собираются все изменения
- Нет лиц, людей
- Нет обратной связи
- Все очень долго

Положительные ассоциации:

- Рабочие инструменты (всё про работу)
- Задачи, проекты
- Календари
- Файлы
- CRM
- Права доступа

Положительные ассоциации:

- Очень легко общаться
- Везде лица, люди
- Мгновенная обратная связь
- Вовлечение людей в процессы
- Самоорганизация
- Легко объединиться в группу для обсуждения чего-либо
- Мобильность
- Удобно искать
- Не нужно учиться

Для чего социальный интранет в компании?



- Компании получают конкурентные преимущества:
 - Самоорганизующаяся рабочая среда
 - Социальные коммуникации
 - Обратная связь
 - Вовлечение в работу
 - Раскрывает таланты людей
 - Делает компанию прозрачной



Работайте и общайтесь с удовольствием!

Социальный интранет в облаке



Мы представляем новую концепцию SaaS – социальный интранет в «облаке»



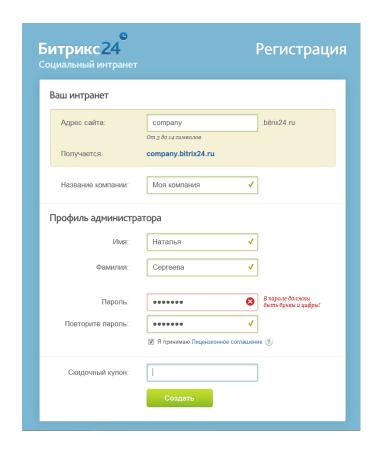
Создайте свой «Битрикс24» за несколько минут!



🛂 🛛 Это быстро!

- Не нужно устанавливать ПО
- Не нужно внедрять
- Не нужно учиться
- Можно начать с бесплатного тарифа

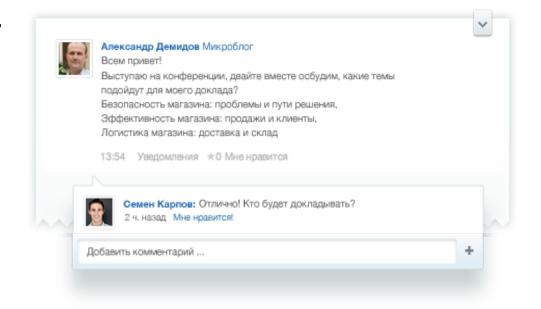
Достаточно любого браузера.



Новый формат общения



- Общение между людьми, их правильное понимание, накопление знаний, доступность этих знаний.
 - Чем проще вам общаться, собирать данные, тем эффективнее ваш бизнес.
 - Коммуникации это и возможности, и проблемы.



Электронная почта не социальна



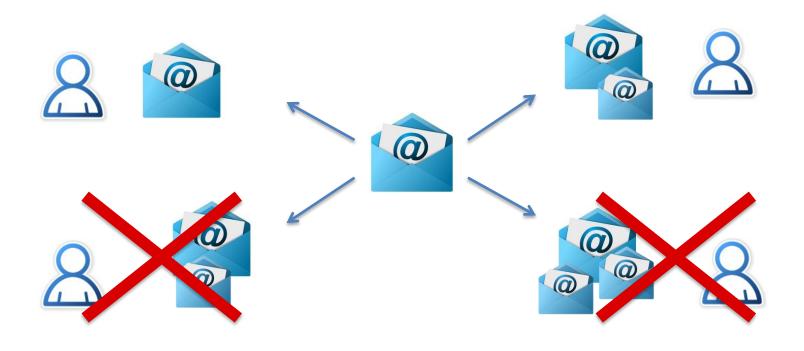
- 🗗 🛮 Электронная почта придумана в 1996-м году.
 - Идеальна для обмена сообщениями между удалёнными абонентами.
 - Не социальна и не может стать социальной.
 - Идеально решает задачу для обмена между компаниями.
 - В силу отсутствия других инструментов используется для общения внутри компании.



«Горы» почты



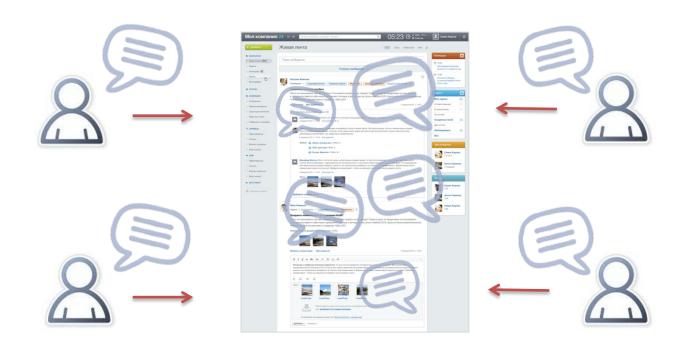
В компании растут горы почты. К переписке нельзя подключить человека. Когда сотрудник уходит, теряется весь его почтовый архив.



Общение в «Битрикс24»



Знания накапливаются в компании, классифицируются, легко подключаются новые участники дискуссии.

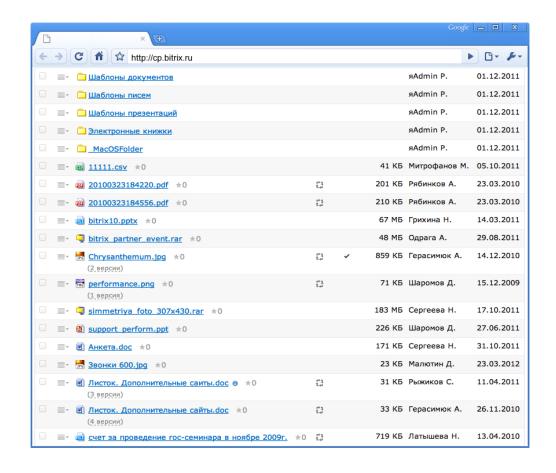


Документы и файлы



Документы было сложно обсуждать, все происходило в почте, копилось много копий, было неудобно искать, невозможно установить права доступа.

Организации накопили «горы» документов. Но документы было сложно обсуждать. Искусственно заставляли размещать на корпоративном портале, публиковать ссылку.

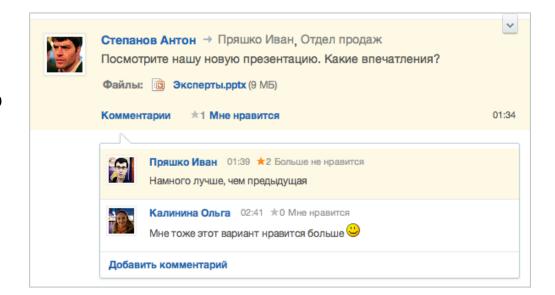


Как в «Битрикс24»?





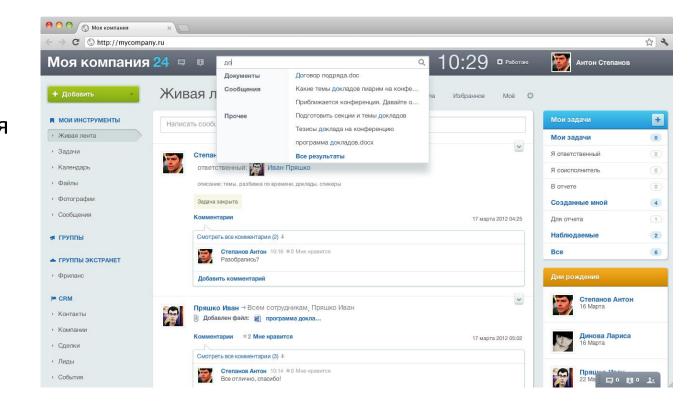
- Документ можно тут же обсудить
- Новый документ мгновенно индексируется, его легко найти.
- История обсуждения и изменения документа сохраняется на портале.
- Права доступа легко назначать и менять.
- «Лайки» определяют рейтинг документа, а это влияет на результаты поиска.



Социальный поиск



- Находите в первую очередь значимые для людей документы
 - Мгновенная индексация
 - Поиск с учетом прав доступа

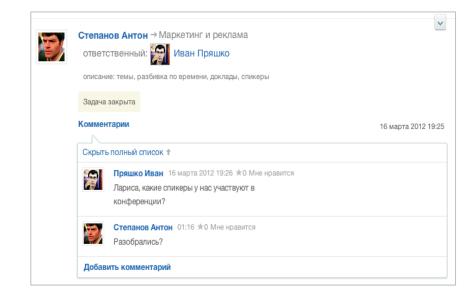


Задачи





- Руководитель видит задачи всех своих подчиненных
- Сотрудники могут самостоятельно ставить задачи себе от руководителя, делегировать подчинённым
- Ведется учёт времени на выполнение задач в рамках проекта
- Все изменения фиксируются и все участники сразу оповещаются, руководитель даёт оценку результату
- Задачи по проекту можно представить в виде диаграммы Ганта
- Задачи можно интегрировать с MS Office Outlook



Календари



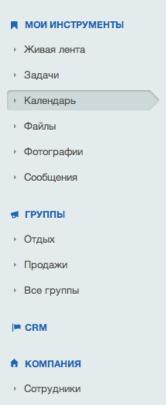


- «Битрикс24» упрощает планирование встреч и собраний
- Личные календари можно объединить с календарями рабочих групп и задачами
- Планировщик покажет занятость всех приглашенных на встречу
- Напоминания не дадут пропустить важное собрание
- Календари можно интегрировать с iPhone, iPad, Mac OS, Android, MS Outlook



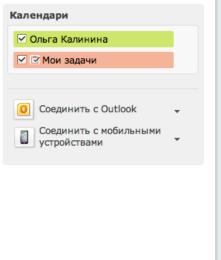


Ольга Калинина: Календарь

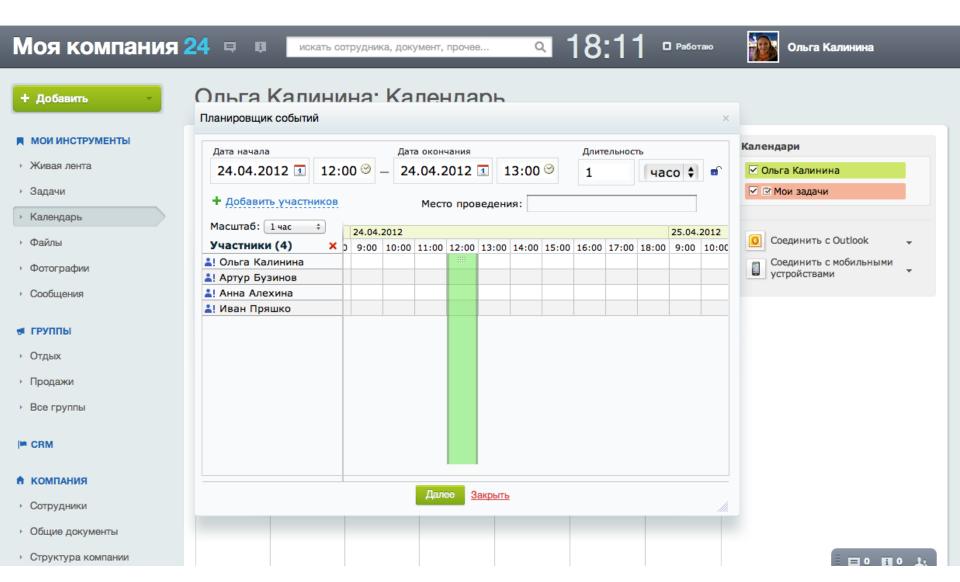


Общие документыСтруктура компании

Месяц	Неделя	День	← Апрел	ıь, 2012- -	· -	► Добавить -		
Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	C6	Вс		
26	27	28	29	30	31	1		
				В День ро.	ждения компании			
2	3	4	5	6	7	8		
	Новое событие × Вторник 24.04.2012							
		Назван						
9	10		осбужде	осбуждение итогов продаж				
		Занято	сть: Занят	Занят 💠				
		Календа						
16	17	редактир	оовать	Добавить	Закрыть	22		
23	24	25	26	27	28	29		

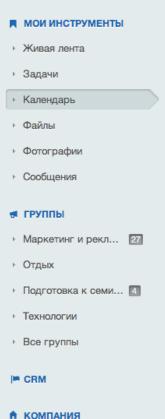




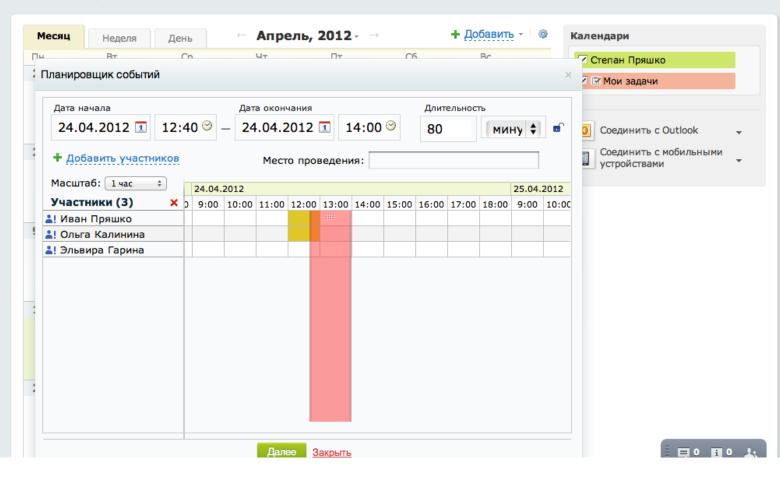




Иван Пряшко: Календарь



Сотрудники

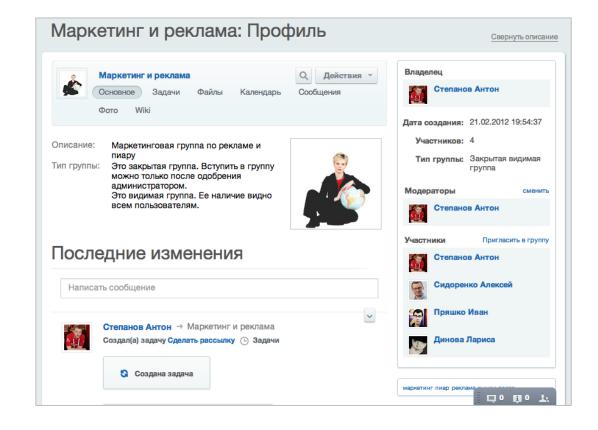


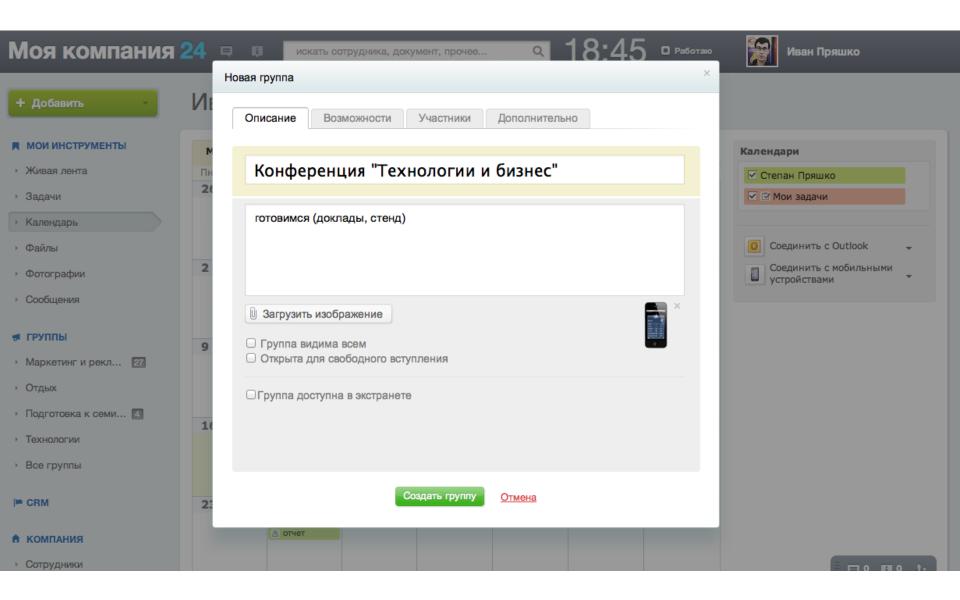
Управление проектами Рабочие группы





- Социальный формат совместной работы над проектами
- Обсуждения, задачи, документы, календари, отчеты все в рамках рабочей группы







МОИ ИНСТРУМЕНТЫ

- Живая лента
- Задачи
- Календарь
- Файлы
- Фотографии
- Сообщения

ГРУППЫ

- Конференция "Техноло...
- Отдых
- Продажи
- Все группы

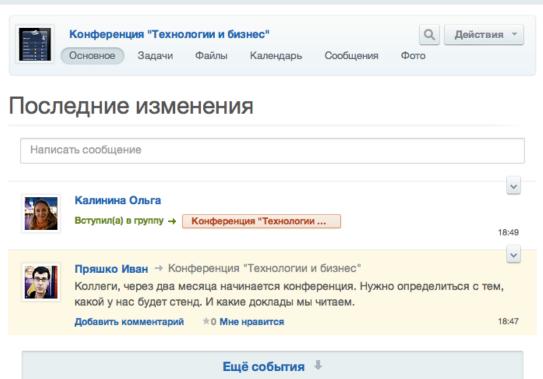
CRM

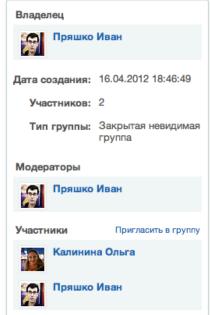
♠ КОМПАНИЯ

- Сотрудники
- Общие документы

Конференция "Технологии и бизнес": Профиль

Показать описание







Сотрудники и структура





- В отличие от социальных сетей, в «Битрикс24» именно структура компании выполняет опорную функцию.
- Иерархия в структуре используется в управлении задачами, для рабочих отчетов, планерок, в правах доступа.
- Структуру компании легко визуально проектировать.
- Структурой просто управлять можно быстро добавить новых сотрудников, перевести сотрудника в другой отдел.
- Список сотрудников можно интегрировать с iPhone, iPad, Android.





МОИ ИНСТРУМЕНТЫ

- Живая лента
- Задачи
- Календарь
- Файлы
- Фотографии
- Сообщения

∉ ГРУППЫ

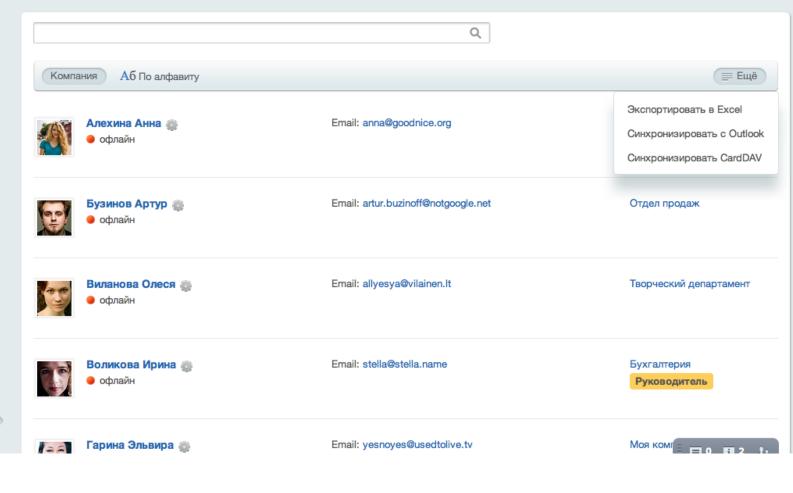
- Конференция "Техноло...
- Отдых
- Продажи
- Все группы

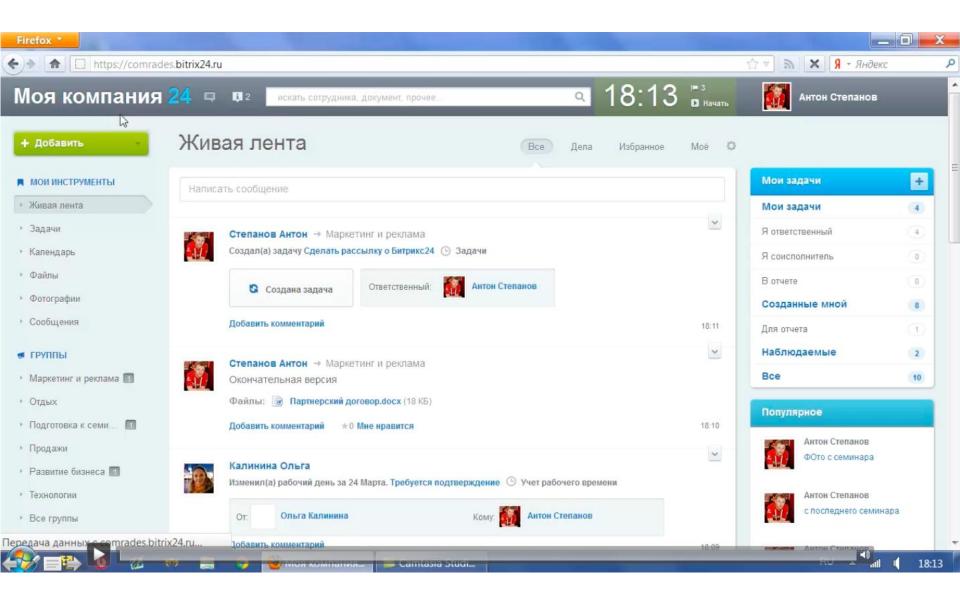
CRM CRM

♠ КОМПАНИЯ

- Сотрудники
- Общие документы

Поиск сотрудника





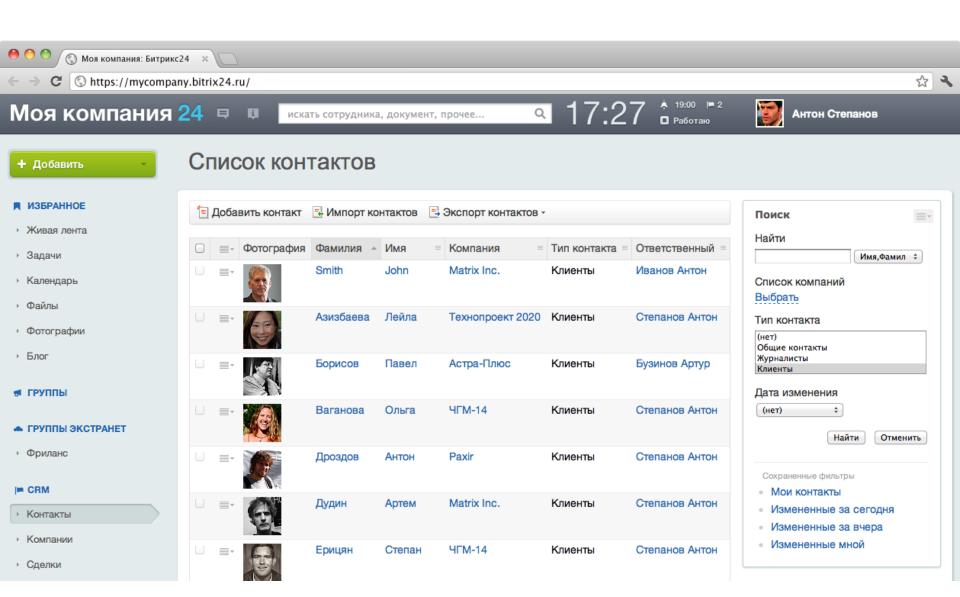
CRM

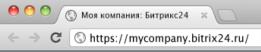




- База клиентов, партнеров и поставщиков компании доступна с учетом прав доступа
- Мгновенный поиск контактов по CRM
- Бизнес-процессы для обработки лидов
- Интеграция с сайтом компании

Воронка продаж				
Сделки в работе				
≡ ∽ Воронка	Стадия сделки	Доля	Сделки	Сумма, Рубль
	В обработке	35%	15	3 490 000,00
	Уточнение информации	26%	11	1 790 000,00
	Коммерческое предложение	26%	11	1 790 000,00
	Переговоры в процессе	12%	5	1 050 000,00
1	Сделка заключена	2%	1	210 000,00





☆ 3

Моя компания 24

□ □

искать сотрудника, документ, прочее...

А 19:00 № 3
В Работаю





М ИЗБРАННОЕ

- Живая лента
- Задачи
- Календарь
- Файлы
- Фотографии
- ⊦ Блог

● ГРУППЫ

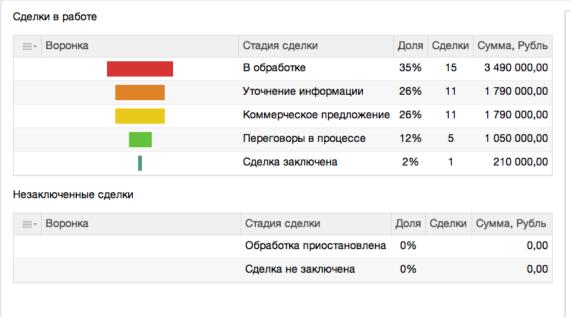
ГРУППЫ ЭКСТРАНЕТ

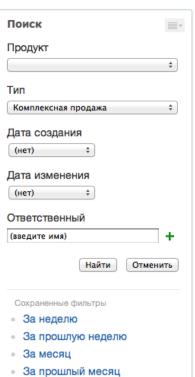
Фриланс

CRM CRM

- Контакты
- Компании
- Сделки

Воронка продаж





Мои спепии за непепи











искать сотрудника, документ, п; Q 18:25





Список шаблонов: Лид

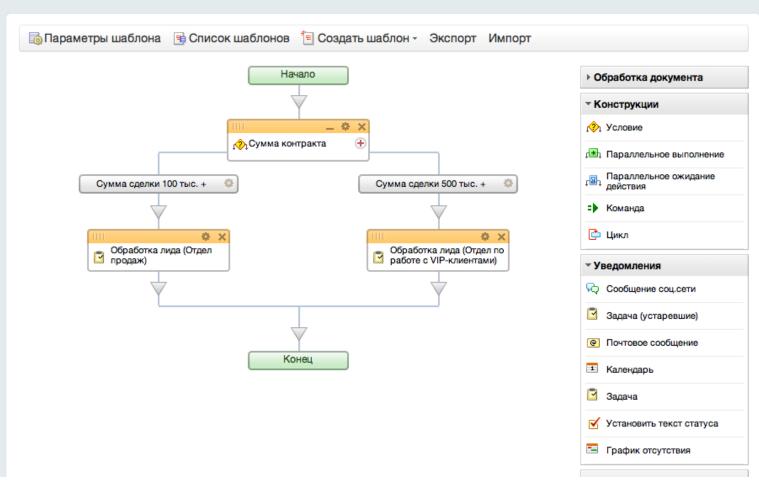
избранное

- Живая лента
- Задачи
- Календарь
- Файлы
- Фотографии
- Блог

- Маркетинг и реклама
- Отдых
- Подготовка к семинару...
- Продажи
- Технологии
- Все группы

ГРУППЫ ЭКСТРАНЕТ

Фриланс

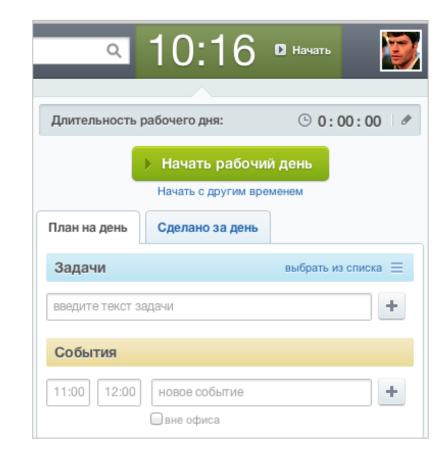


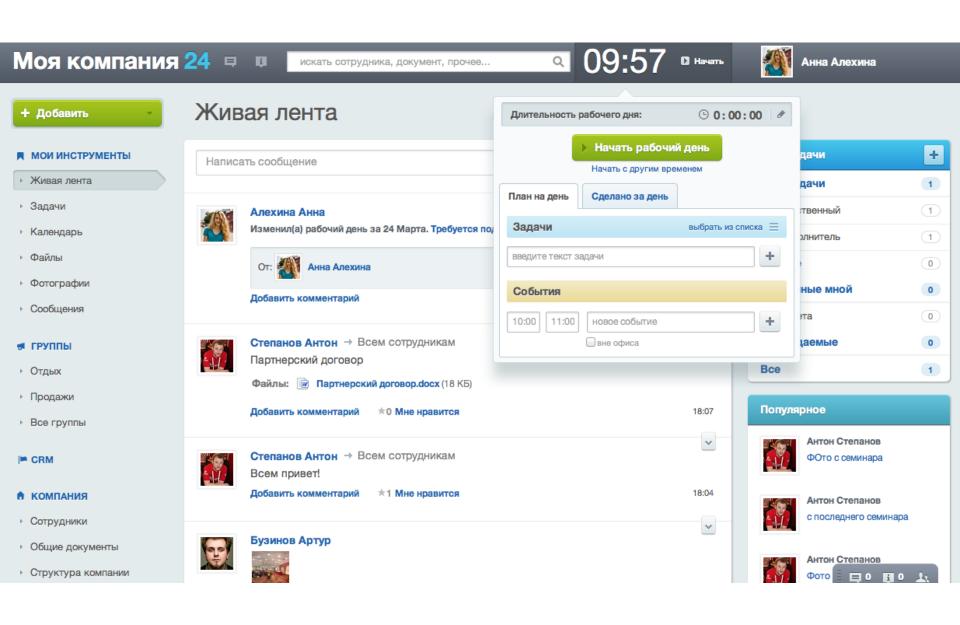
Учет рабочего времени

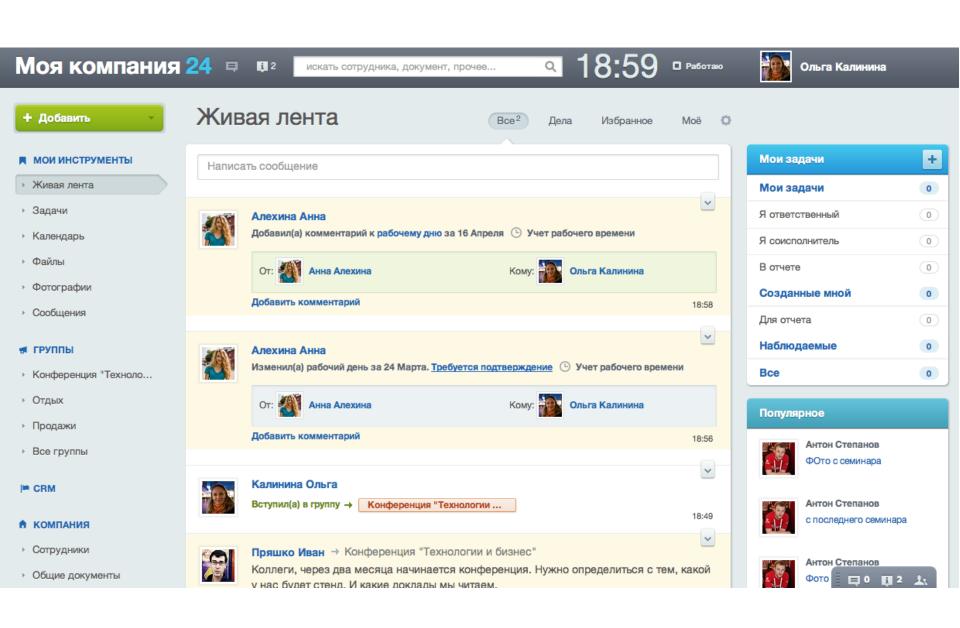


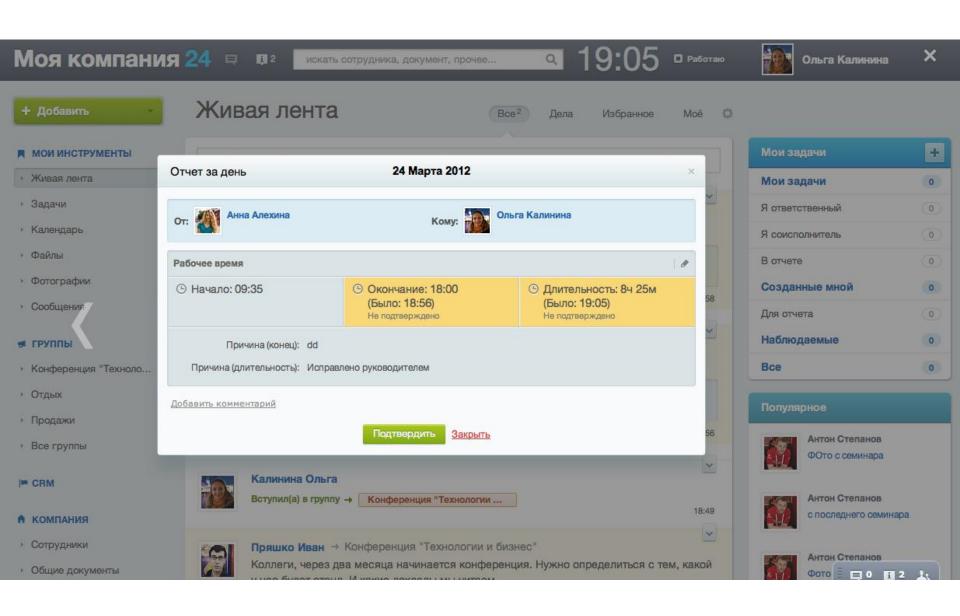


- В социальном формате учет рабочего времени не напрягает.
- Сотрудники сами учитывают свое рабочее время.
- Учет рабочего времени ведется точно, но не создает социальной напряженности в компании.









+ Добавить

МОИ ИНСТРУМЕНТЫ

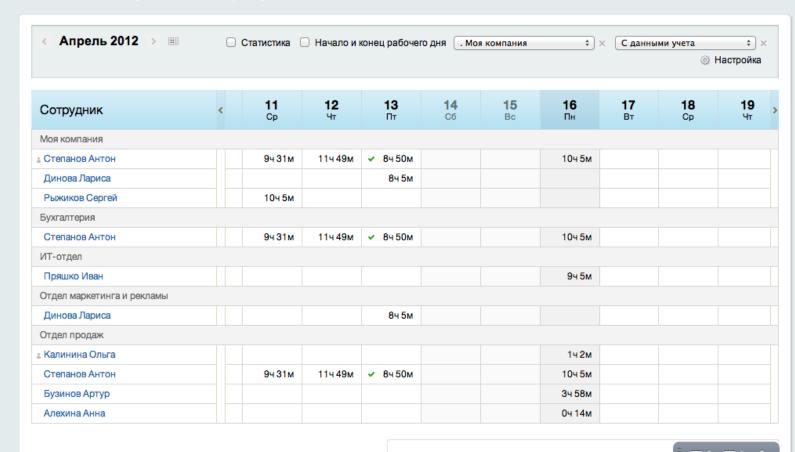
- Живая лента
- Задачи
- Календарь
- Файлы
- Фотографии
- Сообщения

ГРУППЫ

- Маркетинг и рекл...
- Отдых
- Подготовка к семи...
- Продажи
- Развитие бизнеса [1]
- Технологии
- Все группы

ГРУППЫ ЭКСТРАНЕТ

Отчет по рабочему времени



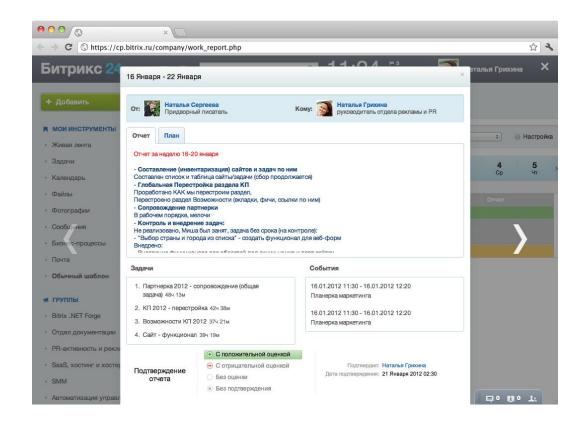
Рабочие отчеты





- Прозрачность компании для руководителя
- Обратная связь для сотрудников
- Мотивация работать лучше и делать карьеру

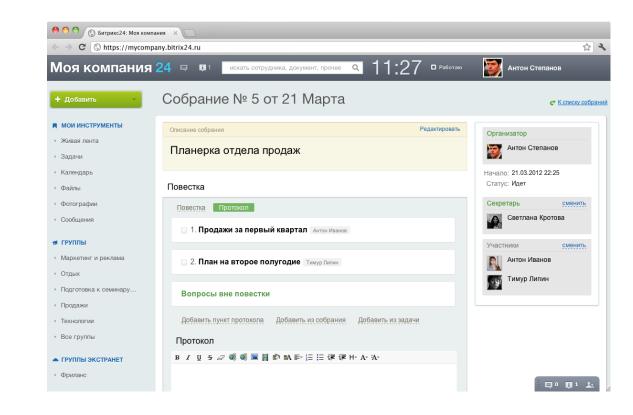
Когда сотрудник приходит и говорит, что хочет больше зарплату, теперь с ним есть о чем поговорить ©



Собрания и планерки



- Важнейший инструмент для растущих компаний.
 - Упрощает процесс управления и планирования деятельности.
 - Обеспечивает прозрачность рабочего процесса для руководителя.

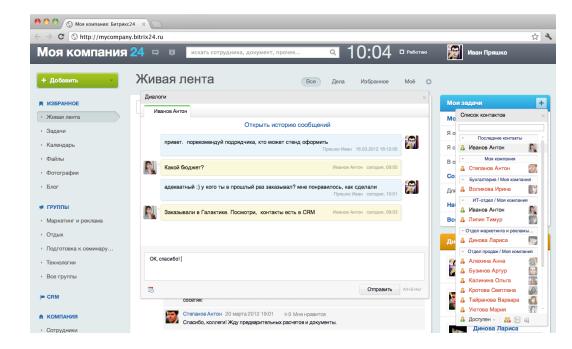


Мгновенные сообщения





- Обмен мгновенными сообщениями в «Битрикс24» лёгкость и простота коммуникаций.
- Показывает присутствие сотрудника на рабочем месте.
- Не нужно отдельно устанавливать – вебмессенджер доступен через браузер.



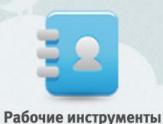
Битрикс 24 Работайте и общайтесь. С удовольствием!



Начните сейчас. Бесплатно.

ваш e-mail

Облачный сервис «Битрикс24» объединяет полезные рабочие инструменты и «социальный» формат коммуникаций



База знаний

Рабочие группы Управление задачами

Календари Обсуждения «Мне нравится»

Лента новостей

Микроблоги

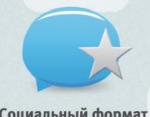
CRM

«Умный поиск»

Работа с документами

Мгновенные сообщения

Рабочие отчеты

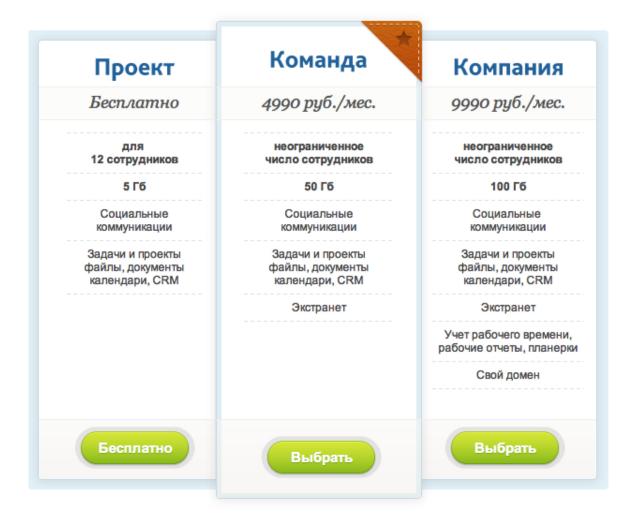


Социальный формат



Сколько это стоит?





Безопасность и доверие облачному сервису





- Шифрование данных (SSL)
- Сетевые экраны / фильтры
- Проактивная защита WAF
- Физическое разделение данных разных клиентов
- Повышенная защита дата-центров (SAS 70 Type II)
- Разграничение прав доступа пользователей
- Два независимых дата-центра в Amazon



Архитектура 24





- Разработана уникальная облачная архитектура в облаке Amazon
- Два независимых дата-центра
- Автоматическое масштабирование
- Балансировщик трафика
- Полная изоляция пользовательских данных



Переход на «коробку»



С «Битрикс24» всегда можно перейти на коробочный продукт «1С-Битрикс: Корпоративный портал».











Битрикс 24

Наша цель - развитие нового концепта социального интранета, создание новой среды общения в компаниях.



Спасибо за внимание! Вопросы?

